

## **INDICAÇÃO**

O Vereador que esta subscreve, de acordo com as normas regimentais, indica à Mesa Diretora, seja encaminhado ao Secretário Municipal de Saúde, Sr. Tiago Nossa Friosi, com cópia ao Prefeito Municipal, Sr. Roberson Luiz Moreira, indicando a necessidade de revisão no formato de agendamento de consultas no Centro de Especialidades Médicas (CEM) do município.

Atualmente, o sistema de agendamento ocorre exclusivamente por meio de aplicativo de mensagens (WhatsApp), sendo conduzido por apenas um servidor responsável pelas respostas e organização da demanda. Considerando o elevado número de solicitações diárias, tal formato tem se mostrado insuficiente para atender com agilidade e eficiência a população.

Diante disso, sugere-se a reavaliação do modelo adotado, com a possível ampliação da equipe responsável, diversificação dos canais de atendimento ou implementação de novos mecanismos que tornem o processo mais acessível, ágil e eficiente.

## **JUSTIFICATIVA**

A presente indicação se justifica diante das dificuldades enfrentadas pela população no agendamento de consultas no CEM, atualmente realizado apenas via WhatsApp e por um único servidor, o que gera demora e sobrecarga no atendimento. Dessa forma, torna-se necessária a revisão do modelo para garantir mais agilidade, eficiência e melhor acesso aos serviços de saúde.

**Plenário Milton Gomes Santana, 07 de Abril de 2026**

**Lucas Lopes  
Vereador(a) - PT**

